

## Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de klant en Little miss Perfect.

### 1. Prijzen en Betaling

1.1 De prijzen zoals die vernoemt zijn op de website als die van de voorlopige offerte van Little miss Perfect zijn richtlijn prijzen, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Deze prijzen geven slechts een indicatie van een mogelijke eindprijs. De prijs in de toegestuurde, definitieve offerte is bindend.

1.2 Little miss Perfect behoudt zich het recht om een aanbetaling te verzoeken, alvorens de opdracht aan te nemen.

1.3 De prijzen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.

1.4 Betalingen kunnen zowel in contanten als in vorm van een bankoverschrijving geschieden. De wijze van betaling is bij de definitieve offerte vastgesteld. Bij contante betaling dient de klant het hele bedrag gepast bij de overdracht van het product te voldoen. Bij een bankoverschrijving dient de klant er voor te zorgen dat het hele bedrag binnen 14 dagen na levering op de rekening is gestort van Little miss Perfect. De klant dient zelf zorg te dragen dat het ordernummer met naam vermeld is bij de bankoverschrijving.

### 2. Bezorgkosten

2.1 Little miss Perfect maakt, in overleg met de klant, afspraken over eventuele bezorgkosten. Deze zullen vermeld staan in de factuur.

### 3. Opdracht

3.1 De opdracht dient altijd bevestigd te worden door zowel Little miss Perfect als de klant. De klant dient akkoord te geven op de definitieve offerte.

3.2 Little miss Perfect behoudt het recht om een opdracht te weigeren.

3.3 De klant kan tot uiterlijk drie werkdagen voor levering de bestelling annuleren. Wanneer de klant de bestelling na deze periode annuleert, behoudt Little miss Perfect het recht om de gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen.

3.4 Het product kan verschillen van foto's. Dit komt omdat er gewerkt wordt met verse producten, welke zoveel mogelijk zelf bereidt/gebakken worden. Dit maakt elk product uniek.

### 4. Communicatie

4.1 De communicatie tussen klant en Little miss Perfect geschiedt via de e-mail. Wanneer er telefonisch contact is, zal er altijd een bevestigingsmail verstuurd worden met daarin de besproken punten. De door Little miss Perfect opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs, behoudens het tegenbewijs door de klant. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en tijdstip van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger bewezen wordt. Als de communicatie niet of te laat wordt ontvangen als gevolg van de aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van de klant, komt dit voor risico van de laatstgenoemde.

4.2 Little miss Perfect is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.

4.3 De klant moet meewerken aan een door Little miss Perfect geïnstigeerde recall (terughalen) van producten, ook in het geval de klant de producten aan derden heeft verstrekt. Eventuele hieruit voortvloeiende schade wordt vergoed tot ten hoogste de aankoopprijs van de teruggehaalde producten.

4.4 Op de algemene voorwaarden en overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.